

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
№ 96 "Снежинка" города Калуги
(МБДОУ № 96 «Снежинка» г. Калуги)**

ПРИНЯТО
педагогическим советом
протокол № 4 от 31.05.2022

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
№ 93-од от 31.05.2022

Учтено мнение Совета родителей
протокол № 3 от 30.05.2022

**Положение
о порядке и правилах работы родительских чатов в социальных сетях
и мессенджерах муниципального дошкольного образовательного
бюджетного учреждения № 96 «Снежинка» города Калуги**

1. Общие Положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения № 96 «Снежинка» г. Калуги (далее - ДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом ДОО.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно.

1.4. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МДБОУ и по согласованию с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников данной группы для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ, решения организационных вопросов). Администратором родительского чата является воспитатель, работающий в данной возрастной группе.

1.5. Дублирование чатов другим администратором любой из взаимодействующих сторон не допускается. Включение администратором в групповой родительский чат родителей (законных представителей) несовершеннолетних, посещающих данную возрастную группу, возможно только с их персонального согласия. При выбытии из МДБОУ родитель

(законный представитель) несовершеннолетнего из группового чата удаляется.

1.6. Целью Положения является:

- установление этических норм и правил поведения работников МДБОУ и родителей, общающихся в сети Интернет, в чатах и социальных сетях;
- для решения текущих вопросов конкретной группы или дошкольного учреждения в целом;
- для достойного выполнения работниками МДБОУ своей профессиональной деятельности;
- содействия укреплению авторитета работников МДБОУ, доверия граждан к учреждению и обеспечения единых норм поведения для работников МДБОУ и родителей (законных представителей).

2. Правила общения

воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями)
воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

2.1. Устанавливаются следующие Правила общения:

2.1.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

2.1.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

2.1.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

2.1.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч. и не позже 18:30

2.1.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.1.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

2.1.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной.

2.2. Необходимо помнить:

2.2.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

2.1.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.3. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2.4. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

2.4.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 2.1. настоящего Положения.

2.4.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

2.4.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

2.5. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

2.6. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

2.7. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

2.8. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

2.9. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

2.10. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДООУ, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии представителя администрации МДООУ.

2.11. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах ДООУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -ФЗ «О персональных данных».

2.12. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДООУ и посредством мессенджера.

2.13. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

1. Мессенджер-ФЗ программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений.

2. Чат, чаттер (англ. сhаtтер - болтать) - средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.