

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
«Удовлетворённость качеством оказываемых образовательных услуг  
в ДОУ»**

В апреле 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ № 96 «Снежинка» г. Калуги.

В анкетировании приняло участие 75 семей из 256, посещающих ДОУ.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**1. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮТ ДЕТСКИЙ САД, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК:**

- удобное месторасположение детского сада -40;
- хороший уход и присмотр за ребенком- 50;
- внимательное отношение к здоровью ребенка- 25.
- детский сад считается «престижным», «элитным»-10;
- необременительность для семейного бюджета- 5

**2. СПОКОЙНО ЛИ ВЫ УХОДИТЕ НА РАБОТУ, ОСТАВИВ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ:**

- да - 65/89%.родителей
- нет -2/1% родителей
- частично -8/10% родителей.

**3. ОХОТНО ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ХОДИТ В ДЕТСКИЙ САД:**

- с желанием -67/89% родителей.
- через силу
- редко с желанием 8/11% родителей

**4. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В ДЕТСКОМ САДУ РАБОТАЮТ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ И КОМПЕТЕНТНЫЕ ПЕДАГОГИ И СПЕЦИАЛИСТЫ**

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да 71/ 94,7% родителей.

затрудняюсь ответить 4/5,3 % родителей

нет

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг**

(воспитание и обучение):

удовлетворены полностью -66/88% родителей.

удовлетворены частично 9/ 12% родителей

не удовлетворены

**6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы-69/ 92% родителей

не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы-6/8% родителей

не используют, но есть условия для индивидуальной работы

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия**

(благоприятный психологический климат в группе)

да -73/97% родителей

частично 2/3% родителей

нет

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду**

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

удовлетворены полностью -66/ 91% родителей.

удовлетворены частично -7 / 9%

не удовлетворены

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком**

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

удовлетворены полностью -69/ 92% родителей.

удовлетворены частично -6 / 8%

не удовлетворены

**10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**

да 70/93% родителей

частично 5/ 7% родителей

нет

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду**

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

удовлетворены полностью 62/82,7%

удовлетворены частично 12/16% родителей

не удовлетворены 1/1,3% родителей

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр**

да 37/49,4% родителей

частично 33/44% родителей.

нет 5/6,6% родителей.

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду**

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

да 67/92% родителей.

частично 6/8% родителей

нет

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка**

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

созданы 65/87% родителей.

частично 10/13% родителей.

не созданы

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):**

удовлетворены полностью 64/85% родителей.

удовлетворены частично 11/15% родителей

не удовлетворены

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:**

повысилось качество воспитательно-образовательной работы - 16.

изменилось отношение к детям -5.

изменилось отношение к родителям -8.

произошли изменения в питании детей -13.

проводилась интересная работа с родителями -8.

чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада -28.

хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-28.

**17. КАКИМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РЕБЕНКЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САДА В ЦЕЛОМ ВАМ УДОБНЕЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:**

родительские собрания -37.

личное общение с воспитателем -45

информационный стенд для родителей-8

официальный сайт ДООУ-27.

телефон -35.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством реализации образовательных программ. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (88 %) по реализации образовательных программ для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Существующая система работы ДООУ удовлетворяет участников образовательного процесса.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по выполнению муниципального задания по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2023–2024 учебном году в целях повышения качества реализации образовательных программ дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта для получения необходимой информации.